



Nunavik
Housing
Bureau





© OH Nunavik HB 2024

Printed in Canada on Rolland Enviro™ Print 200M Cover and 160M Text.
This paper contains 100% post-consumer fiber, is manufactured using
renewable energy – Biogas and processed chlorine free.



PCF



Notice to Reader Avis au lecteur



4



26



48

2023 ՎԳՅԸԼԸ ԾԿՈՂՍՈՒՄ
2024-2026 ՀԳՁԻԼՁՈՒՄ



b

[illegible]

ልጋሮቶ

8

ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

- 8 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 9 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 10 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

11

2023 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

- 11 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 12 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 14 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 16 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 18 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 19 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

21

2024-2026 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

- 21 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 21 2030 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 22 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 22 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 23 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 23 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን
- 24 ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

25

ልጋሮቶቻችን ልጋሮቶቻችን

၂၅၄၆၅

[illegible]

Լի՛ն Բե՛րժԵ՛րԼԷ՛ն dV՝ ԲԵԼ՞ՆԵԾ - Դ՛ՅՈՒՏԻՐ՞
 ԵԼՐԻՆԵ՛ԵՂԻ՝ Դ՛ԵԵԵԴԻ՝ Gouvernement du Québec -
 Ministre responsable de l'habitation

ԱՆԻԴ ՌԵԴԱԿՏՐԼԵԻ ԵՌԱԾ
ՔՐԵԿԻ ԵՐԼՆՔ

ሊኖሩ ማረጋገጥ ለሚችሉ ጋራ ጋራ
 ለሚኖሩ ለሚኖሩ ለሚኖሩ ለሚኖሩ



ኢፍ ሮሴቴ
ፋኔፊኒኤኔ
ፌዴራል ሚኒስትር-ፖሊስ
ለፖሊስ ፋኔፊኒኤኔ -
በፌዴራል ፖሊስ ፌዴራል
ፖሊስ ፋኔፊኒኤኔ
Ministre responsable
de l'habitation




 ოცნების
 ოცნების ოცნების
 ოცნების ოცნების ოცნების



ՃԱՐԿ ԴԵ՛՛՛
ԳԵՆ- ՔԱԾԻՆՈՒ
ՃԾԵՆՈՐՈՍԵ-ՔԱԾԻՆՈՍԵ
ԼՐԵՀԵՎԵՐԳԵՐԵ -
ՆԻԺՎԵՐԵՐԵՐԵ ԳՆՀԵՐԵՐԵ
ԲԼԵՐԵՅԵՐԵ ԵՐԵՐԵ
Ministre responsable
de l'habitation



ኮሎኔል ካልፋሩኤል
ክብሩ ሚኒኤ
መንግሥታዊ ልማትና የፍትሕ ሚኒስትር
የፍትሕ ሚኒስትር

[illegible]

ᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱ
ᐱᐱᐱᐱᐱᐱ
ᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱ



ᐃᑕᑦ ᐃᑕᐃᑦ
ᑲᑎᑦᑲᑦᑲᑦ
ᑲᑎᐃᑦ ᑭᑦᑕᑕᑦᑕᑦ ᑲᑦᑕᑦᑲᑦ

ԱՐԴԱՅԻՆ ԳԵՂԱՅԻՆ

[illegible][illegible][illegible]

423 ΔΕΡΣ

အဇူနာမည် ၂၀၂၃-၄ နှစ်အတွက်

[illegible]

Don't let the maximum rent catch you off guard!

**Apply for
a rent rebate.**

Rent rebates are calculated based on the household income & dependents



Deduction for :
 • child
 • elder
 • handicapped person
 = 6881\$ / each

[illegible]

\$118

\$1,341

1-Γ^b ʿbṛṭṭṭ^b

በፍጥነት

6-σ^b ‘bḡṭṣ’

[illegible]

- [illegible]

[illegible]

◀ ԿՈՒՇ ԳԵՃԿ ԱՌԾԿ
 ԸՆԾԿՆԵՐԸ

10.76%

ፈጋጥራዊ ፈረጃ ምዕራፍ ምዕራፍ ምዕራፍ ምዕራፍ ምዕራፍ
ፈጋጥራዊ ፈረጃ ምዕራፍ ምዕራፍ ምዕራፍ ምዕራፍ ምዕራፍ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ
(1-1-2023)

ዕድረ	ጥብርታዊ 2022-23	ጥብርታዊ 2023-24
ፋርጃ	133	118
ፋርጃ	33	20
ፋርጃ	375	360
ፋርጃ	77	74
ፋርጃ	192	174
ፋርጃ	183	158
ፋርጃ	112	104
ፋርጃ	261	256
ፋርጃ	173	151
ፋርጃ	373	334
ፋርጃ	105	86
ፋርጃ	174	197
ፋርጃ	63	50
ፋርጃ	144	124
ጠቅላላ	2,398	2,206

IN

ᐃᓴᓂᓐ ᐃᓴᓂᓐ

87 ዓ.ም፡፡ ልዩነት ምክር ቤቱ 2023-፡

ბ ⁶ რ ⁵ რ ⁴ ა ³ ბ ² რ ¹ ც ⁰ ბ	2
ბ ⁶ რ ⁵ რ ⁴ რ ³ ც ² ბ	1
ბ ⁶ რ ⁵ რ ⁴ ბ	2
ბ ⁶ რ ⁴ რ ³ ც ² ბ	63
ბ ⁶ რ ⁴ რ ³ ც ² ა ¹ ბ	4
ა ⁶ რ ⁵ რ ⁴ ა ³ ბ	2
რ ⁶ რ ⁵ რ ⁴ ა ³ ც ² ბ	6
რ ⁶ ა ⁵ ა ⁴ ც ³	2
ა ⁶ რ ⁵ ა ⁴ ბ	3
ა ⁶ რ ⁵ ა ⁴ ბ	2

**ԱԶԴՎԵՈ՞Ր ԱՆԴՎԵՈՐԻՉԻ,
ԿԵՍԹԵՂԸՔԷՍԻ ՃԵՐՎՅՈՒՄՆԵՐԸ**

138-σ^b

ԱՇԽԱՏԱՆԻ ՎԵՐԱԿԱՆԱԿՈՒՄԸ



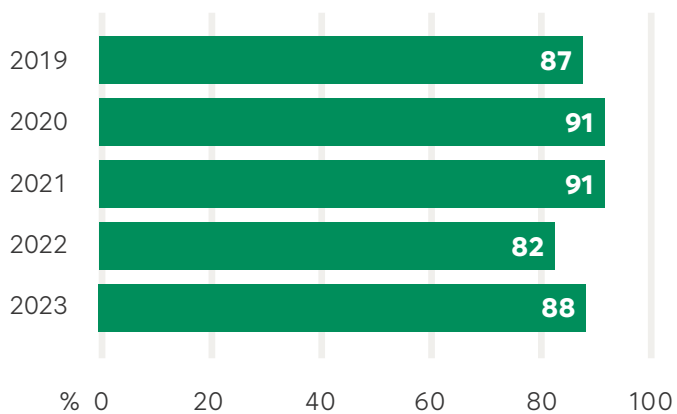
ᠰᠤᠵᠢᠨ ᠶ᠋ᠣᠳᠤ

[illegible]

ርእሰ ሐሳብ ሆኖ ለጥያቄው ይገለጻል፡፡

[illegible]

4C2000b 4Pc5200b 4F50
 CcL 4J50

[illegible]

**CLJL ᐱᓃᑎᓂᕐᓴᒍᑦ
ᖃᑲᑲᑦᐅᓴᑭᑏᑦ
ᐹᑦᐅᓯᑦᑦᑦᐅᓂᕐᓴ
ᐱᑦᑦᑲᓄᐱᑦᑎᓂᖃ
ᑲᓴᐅᓴᖃᑎᖃᖃᓂᓶᑦ**

[illegible]

ՔՁԵԿԵՆՈՐՈՒՄ ԶԵԼԵԿՈՒՄ

Δελτίο Λογιστικής

[illegible]

ወደርበወ ለዲሮበርናላፋርር ለዲሮበርና ርድላፋርላፋር
 ለዲሮበርናፋርላፋር ርድላፋር ለዲሮበርናፋርላፋር
 ለዲሮበርናፋርላፋር ርድላፋር ለዲሮበርናፋርላፋር
 ለዲሮበርናፋርላፋር ርድላፋር ለዲሮበርናፋርላፋር

Λαλτ' ὅτ' ἀποδ.

Λατῖς πολεῖς Δ' ἄνθρωπος Δ' ὁ πολὺς ἄνθρωπος.



ԱԵՆՈՐԸ ԺՎԱՆԻ ԼՁՐՎԱԾՆԵՐ

ልጋርሲታዎሮ ላሮልፍሴ ወዲላ ለዲላላባባባባባባባ
 ባባባባባባ ላባባባባባ ልጋሮላባባባባባባባባ
 ልጋላባባባ ልጋላባባባ ልጋላባባባ ልጋላባባባ
 ልጋላባባባ ልጋላባባባ ልጋላባባባ ልጋላባባባ

ԱԶԴՆԻՐԱԾՈՒՄ ԱԶԴՆԱԾՈՒՄ

በርታሊህበሰፍነጋሪ ላይ ምድር ለዲሞክራሲያዊ ልማትና ለሰላም ልማት ማስፈጸም ስላችን ይቻላል።

ሙራዊ ለጥበቃና ምቹነት

“ሙራዊ ለጥበቃና ምቹነት...” ርዕሰ ጉዳዩን ሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

IN

Thank you for welcoming us in the community and enabling us to conduct this research!

Feedback from occupants provides essential information on how the homes are used, and how to improve them for future construction.

Please feel free to share our results with the community.

This project was supported by

UNIVERSITÉ LAVAL

Fonds de recherche Nature et technologies Québec

Sentinel North

Institut nordique du Québec

Ensemble pour le Nord

For questions, please contact louis.gosselin@gmc.ulaval.ca

ቴሌቪዥኖች ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት 2023-፲

Caregiver Appreciation Week 2023

Semaine de la proche-aidance 2023

ቴሌቪዥኖች ለሙራዊ ልማት ለጥበቃና ምቹነት

Caregivers, We Care for You.

On prend soin de vous

፳፻፭ 6-፲፭ 12-፲፭ 2023-፲

From November 6th to 12th 2023

Du 6 au 12 novembre 2023

ᐃᑦᑭᑭᑦ

ᐋᑦᑭᑭᑦ, ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐋᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ
ᐋᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ
ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ.

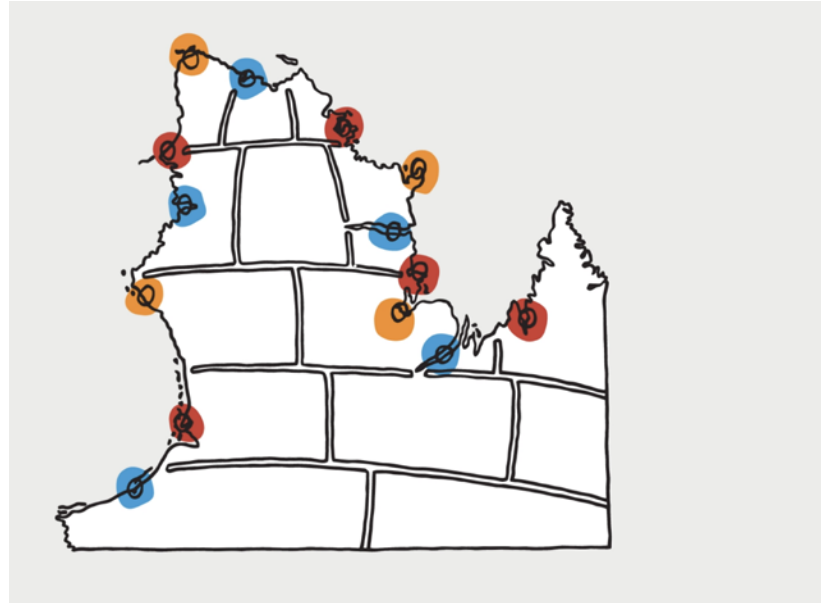


ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ

ᐃᑦᑭᑭᑦ



ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ
ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ
ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ.



ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ

ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ, ᐋᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ
ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ ᐃᑦᑭᑭᑦ.



ጋዖጋፋፍፍ 1

ለህጋዊነትና - ልማት ልማት

ፀ ጋፋፋ

- 1.1 ለህጋዊነትና ልማት ጋዖጋፋፍፍ ልማትና ልማት
- 1.2 ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ፀ ልማትና ልማት 1.1

- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ፀ ልማትና ልማት 1.2

- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ጋዖጋፋፍፍ 2

ጋዖጋፋፍፍ ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ፀ ጋፋፋ

- 2.1 ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- 2.2 ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- 2.3 ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ፀ ልማትና ልማት 2.1

- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ፀ ልማትና ልማት 2.2

- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት
- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት

ፀ ልማትና ልማት 2.3

- ለህጋዊነትና ልማት ልማትና ልማት ልማትና ልማት

2023 Annual Report 2024-2026 Strategic Plan



25 Years of Enhancing Lives



To the vibrant people of Nunavik, from the wisdom of our esteemed elders to the spirited dreams of our youngsters, this annual report is dedicated to you all. Each step we take in improving housing and building sustainable communities is inspired by your strength, resilience, and vision for a brighter future.

We stand committed to transforming these dreams into reality, ensuring that every effort contributes to a foundation where every individual has a safe, comfortable, and culturally resonant place to call home. Together, with relentless spirit and enduring dedication, we are crafting a future that honors our heritage and embraces the possibilities of tomorrow.

Thank you for your trust, your guidance, and your unwavering support. This journey is yours, and it is for your benefit that we strive to excel and innovate in all our endeavors. Here is to building more than homes; here is to building hope and opportunities for generations to come.

Table of content

30 The Nunavik Housing Bureau

- 30 Message from the President and Interim Director General
- 31 Foundations for the Future
- 32 Leading the Way

33 2023 Annual Report

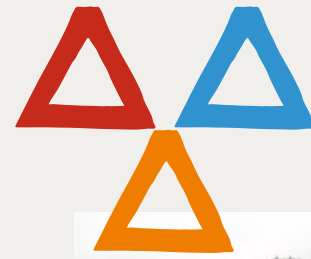
- 33 Transforming Lives
- 34 A Home for Every Family
- 36 Housing for the Future
- 38 Driving Progress
- 40 Nurturing our Family
- 41 Building Communities

43 2024-2026 Strategic Plan

- 43 Make the Family Shine
- 43 2030 Vision – Shaping Our Future
- 44 Put Forward a Client-Centric Culture
- 44 Bring Efficiency through Better Focus
- 45 Become a Sustainable Housing Solution Provider and Facilitator
- 45 Prioritize Organizational Development and Employee Experience
- 46 Be Concerned by Sustainable Development and Climate Change

47 Our Thanks

Message from the President and Interim Director General



Dear Tenants of the Nunavik Community,

As we embrace this new chapter in our organization's history, we are proud to present to you the first annual report of the Nunavik Housing Bureau (NHB), formerly known as the Kativik Municipal Housing Bureau (KMHB). This transformation in our name and brand identity marks a significant milestone in our journey towards better representing and serving the unique needs and aspirations of the Inuit.

Our new logo and name are symbols of our renewed commitment and alignment with the spirit and values of the territory. They reflect our dedication to not just meeting, but exceeding, the expectations of our tenants and embodying the essence of our collective identity.

While this past year has been marked by challenges and significant achievements alike, our commitment to improving housing and living conditions remains unwavering, as we strive for a sustainable and vibrant future that is both respectful of our cultural heritage and enhances community well-being.

We thank every resident, stakeholder, and partner for their trust and collaboration, which have been crucial in guiding our impactful efforts.

As you review this report, we trust you will appreciate the visible outcomes of our work and feel excited about the possibilities the future holds. Thank you for being an integral part of this journey. We look forward to continuing our work together, guided by our shared vision and strengthened by our new identity.

Warm regards,

Sammy Duncan
President

Lupin Daignault
Interim Director General

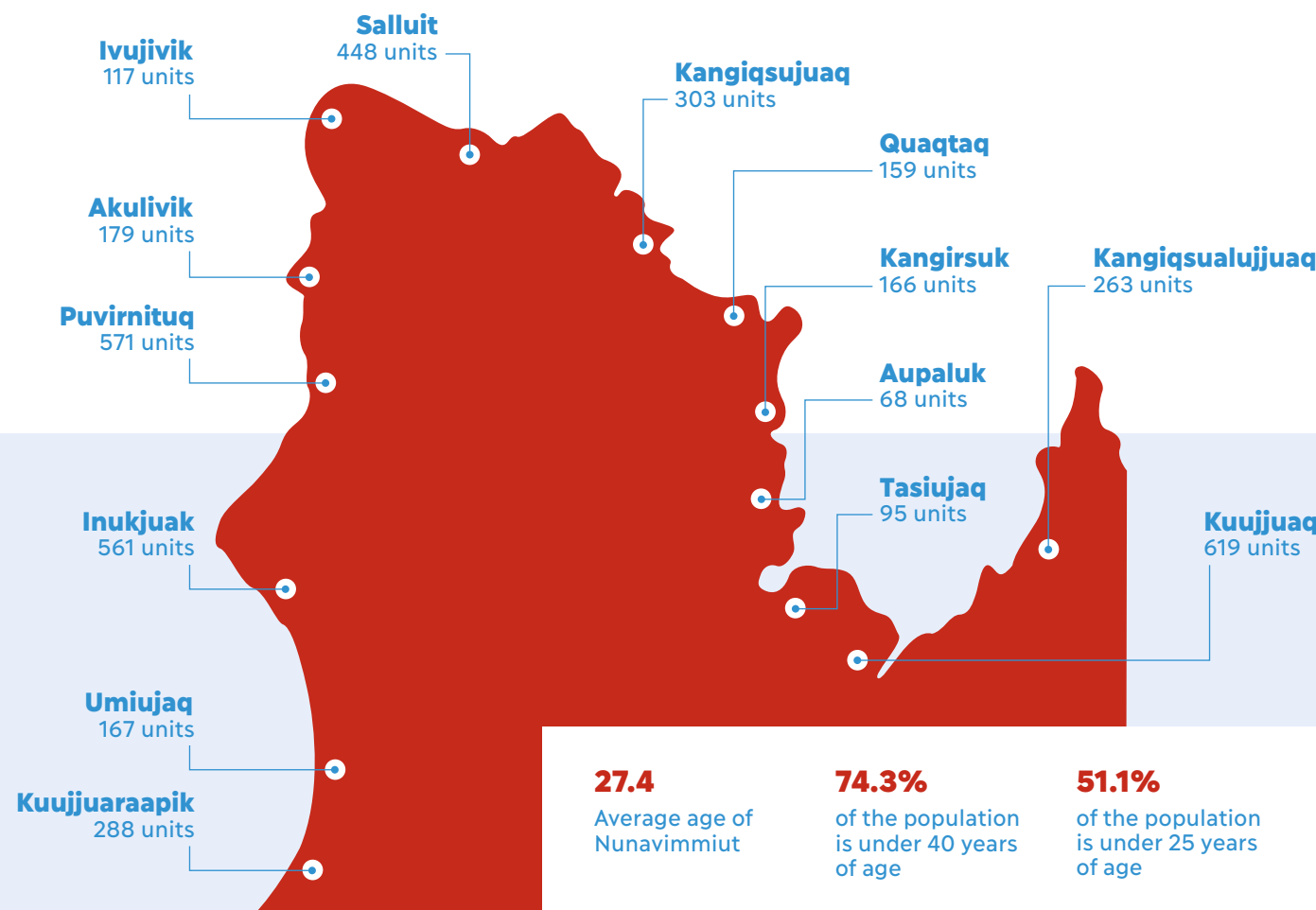
Foundations for the Future

Created in 1999, the Nunavik Housing Bureau (NHB)'s mission is to provide comfortable, safe and affordable housing adapted to the needs and culture of the Inuit. Through its programs and services, and with the help of its partners, NHB is contributing to the development of dynamic, sustainable, and safe communities.

Today, it acts as a representative appointed by the Société d'habitation du Québec (SHQ) to manage and maintain the social housing stock in all fourteen communities of Nunavik.

NHB provides homes for 98% of the Inuit people of Nunavik. This represents approximately 14,000 individuals on a 443,000 km² territory.

4,004 units in Nunavik



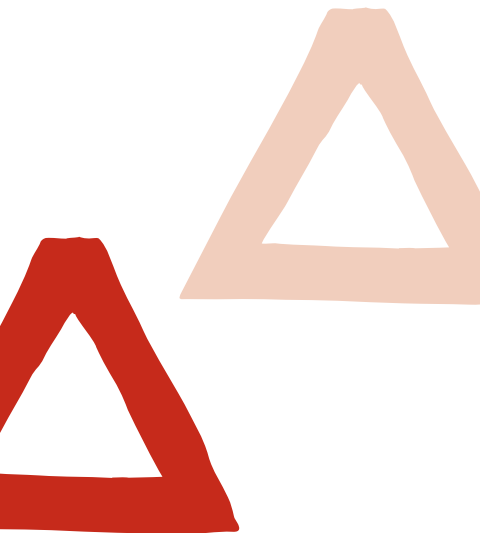
Leading the Way

The Nunavik Housing Bureau (NHB) is governed by a board of directors made up of **7 appointed and elected community representatives** each serving a 3-year term:

2 members appointed by the
Gouvernement du Québec –
Ministre responsable de l'Habitation

3 members appointed by
The Kativik Regional Government (KRG)

2 members elected among
NHB tenants



Sammy Duncan
President
Socio-economic
representative - Appointed
by the Ministre responsable
de l'Habitation



Claude Gadbois
Vice-president
KRG



Richard Jones
Secretary-Treasurer
Socio-economic
representative - Appointed
by the Ministre responsable
de l'Habitation



Christina Saviadjuk
Member
Elected by NHB's tenants



Caroline Tulugak
Member
Elected by NHB's tenants



Victoria Simigaq
Member
KRG



Adamie Alayco
Member
KRG

Transforming Lives

At the Nunavik Housing Bureau, we believe home is the heart of family life. As we manage, maintain, and renovate the dwellings, our goal is to ensure that each home is a place where families can thrive and shine. We are nurturing spaces where love, culture, and dreams grow. We'd like to think that we are making the NHB a part of the family journey.

To effectively serve and support the interests of our tenants, we prioritize strategic planning and the securing of necessary financing. This enables us to maintain a dedicated office in each of the 14 villages, and to conduct renovations.

Renovation investments

\$5.7M

Post-disaster renovations
Adding 14 units back in the attribution stock

\$11.3M

Minor renovations
154 units across 14 communities

\$44.7M

Major renovations
251 units across 10 communities

A Total of
\$61.7M

invested in renovations
projects in 2023



14

local offices

at the heart of every community / connected with each community's needs, supported by a \$170M global budget.



64.7%

of work orders

resolved within the same day – 74.5% closed within a 5-day timeframe.



332

units

allocated to families across 14 communities in 2023.



A budget of over

\$25M

for the day to day maintenance.

A Home for Every Family

The housing crisis in the region of Nunavik has been a longstanding issue, significantly more acute than in many southern Canadian cities. The challenges have been exacerbated by unique regional conditions such as a harsh climate, remote locations, and limited access to materials and skilled labor. These factors contribute to higher construction and maintenance costs. It has a distinct and prolonged history compared to many southern cities, with different underlying causes and obstacles that require tailored solutions.

The Nunavik Housing Bureau plays a critical role in addressing the unique housing issues faced by the communities in Nunavik. Given the cultural importance of housing in supporting family and community life, the NHB's efforts are essential in planning and securing adequate government funding as a vital part of this endeavor.

Our strategy is firmly rooted in expanding our real estate stock to improve housing accessibility. To that end, we base our actions on attributing new units, renovating existing ones, and supporting private ownership initiatives, the Home Ownership Program. Our efforts are designed to meet the diverse needs of our community and ensure sustainable growth.

423 families

Benefited from renovations in 2023

Communities	Units
Akulivik	34
Aupaluk	19
Inukjuak	49
Ivujivik	2
Kangiqsualujuaq	20
Kangiqsujaq	8
Kangirsuk	22
Kuujuuaq	82
Kuujuaraapik	30
Puvirnituk	60
Quaqtaq	27
Salluit	64
Tasiujaq	6
Umiujaq	0

Don't let the maximum rent catch you off guard!

Apply for a rent rebate.

Rent rebates are calculated based on the household income & dependents

Deduction for :

- child
- elder
- handicapped person

= 6881\$ / each

Tenants require access to supportive programs like the Rent Rebate to ensure affordable living conditions. Additionally, an effective communication campaign is essential to inform them about the availability and benefits of these programs, ensuring they are fully utilized and understood.

\$118**\$1,341****1 bedroom****to****6 bedrooms**

To determine eligibility for a rent rebate, tenants must provide financial documentation such as a Notice of Assessment from Revenu Québec, a T4 slip, Québec Pension Plan details, Welfare, or Employment Insurance statements. Other elements can impact rent cost:

- Number of children in the household
- Elderly status of the tenant
- Disability status of the tenant
- Eligibility for a rent freeze

Rent can be as low as \$118 for a one-bedroom unit, as show above.

Revenus from rent collection
represent approximately

10.76%

of the NHB's global yearly operational budget.

Families benefiting from a rent rebate

(July 1st to June 30th)

Communities	Accepted 2022-23	Accepted 2023-24
Akulivik	133	118
Aupaluk	33	20
Inukjuak	375	360
Ivujivik	77	74
Kangiqsualujuaq	192	174
Kangiqsujaq	183	158
Kangirsuk	112	104
Kuujuaq	261	256
Kuujuaaraapik	173	151
Puvirnituq	373	334
Quaqtaq	105	86
Salluit	174	197
Tasiujaq	63	50
Umiujaq	144	124
Total	2,398	2,206

EN

Home Ownership Program 87 homeowning families in 2023

Kangiqsualujuaq	2
Kangiqsujaq	1
Kangirsuk	2
Kuujuaq	63
Kuujuaaraapik	4
Puvirnituq	2
Quaqtaq	6
Salluit	2
Tasiujaq	3
Umiujaq	2

In collaboration with our
partners, we successfully
constructed and added
138 units
to the NHB housing stock.



Housing for the Future

The Nunavik Housing Bureau strategically manages housing sustainability by planning around the lifecycle of a unit—from construction to maintenance, to renewal. Proactive strategies ensure homes stay safe, comfortable, and efficient, supporting tenants as properties age.

Under the umbrella of prevention, the Nunavik Housing Bureau (NHB) actively employs three distinct approaches: maintenance, guidance, and participation.

As soon as construction is completed, the NHB initiates regular preventive maintenance on each home, focusing on the efficient operation of critical systems through its Building State Inspection (BSI) program. These inspections not only prompt short-term corrective maintenance but also help compile a list of preventive actions to maintain the quality of the housing stock.

Thanks to the Building State Inspection program, the NHB successfully recovered funds through lawsuits related to substandard installations.

50 housing units were then provided with new windows as part of the claim settlement.

Additionally, the NHB includes tenant education with the Pivalliani Program and responsive services to ensure ongoing, proactive support and upkeep.

Dedicated Technicians

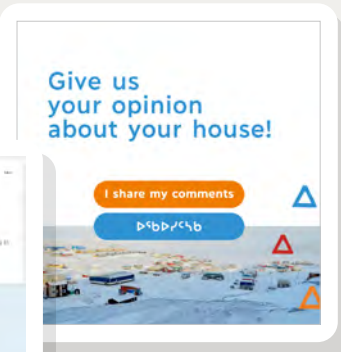
In 2022, dedicated technicians were assigned to villages to address preventive maintenance work. As a result, in 2023, we saw improved response times and fewer repeat issues. The technicians were able to complete 3,804 preventive work orders related to heating, carpentry, and plumbing, compared to 1,860 in 2022. Thus, we have doubled our output and reduced the need for future repairs.

	2023	2022	Variation
Total requested work orders from tenants	23,022	25,574	Decrease of 10%
Work orders closed the same day	65%	54%	Increase of 11%
Work orders closed over a 10 day delay	22%	33%	Decrease of 11%



Well at Home

The Well at Home tenant survey is an inclusive initiative designed to engage residents in evaluating their living spaces and identifying their needs.



EN

The Pivallianiq Program

The Pivallianiq Program was conceived in 2011 and its different components appeared in Nunavik's 14 communities in 2012. Its three founding components, still operative today, are:

- The Makeover Team
- The Taking Care of My Community campaign
- The Nanuk Workshops

The Pivallianiq program is:

14

Villages served

906

Number of certified families

1,746

Number of participating families



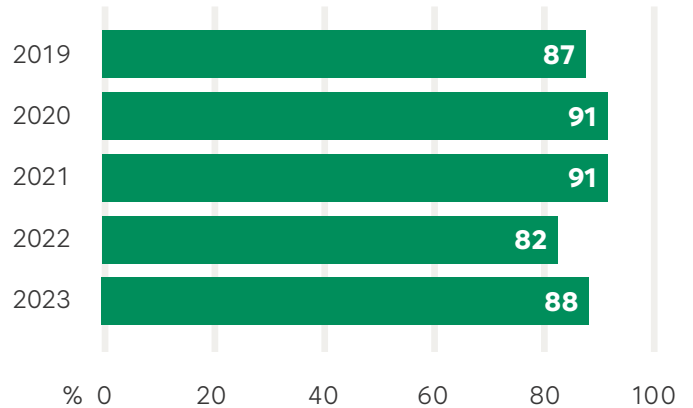
Driving Progress

In 2023, we continued our digital migration to optimize communications among employees across the 14 villages, thereby enhancing service quality for our team and our tenants. The NHB has implemented several strategies, particularly by leveraging technologies, such as high-speed Internet, upgraded security, upgraded hardware and software with the deployment of Microsoft 365.

This momentum inspires us to advance the technological evolution of our communications with tenants by progressively developing a structured digital offering.

The NHB works closely with tenants across 14 communities to maintain effective rent collection. During the pandemic, an automatic renewal process for rent rebates was implemented. However, in 2022, the NHB reverted to the standard procedure where tenants had to submit proof of income to qualify for discounts. Despite extensive efforts in the 'Pay your Rent' campaign, this shift led to a performance decline. Nevertheless, new communication tools are expected to restore and exceed previous levels.

Rent collection over the past 5 years
(% collected of \$ charged)



This momentum inspires us to advance the technological evolution of our communications

Our goal is to ensure that you can live in a healthy home, comfortable and above all, safe.

KMH B Head Office
P.O. Box 1200
Kuujuaq, J0M 1C0

(819)-964-2000
Toll free 1-833-229-2008

omhkativikmhb.qc.ca

facebook.com/kmhbcq

Follow your local KMH B office on Facebook: KMH B [Your village]

Payment Difficulties?
Together, we will find a solution.

Call the KMH B head office to make an agreement:
Toll free 1-833-229-2008

Contact us

Akulivik	819-496-2645
Aupaluk	819-491-7111
Inukjuak	819-254-1111
Ivujuvik	819-922-1111
Kangisuaq	819-337-1111
Kangisuaq	819-338-1111
Kangisuaq	819-935-1111
Kuujuaq	819-964-1111
Kuujuaq	819-929-1111
Puvimutuk	819-988-1111
Quaqtaq	819-492-1111
Salluit	819-255-1111
Tasiujaq	819-633-1111
Umiujuaq	819-331-1111

How to pay your rent?

3 ways to pay your rent:

- At the KMH B office
- Online banking
- Payroll deduction

There are many ways to pay your rent CHOOSE YOURS!

At your KMH B office

Online banking

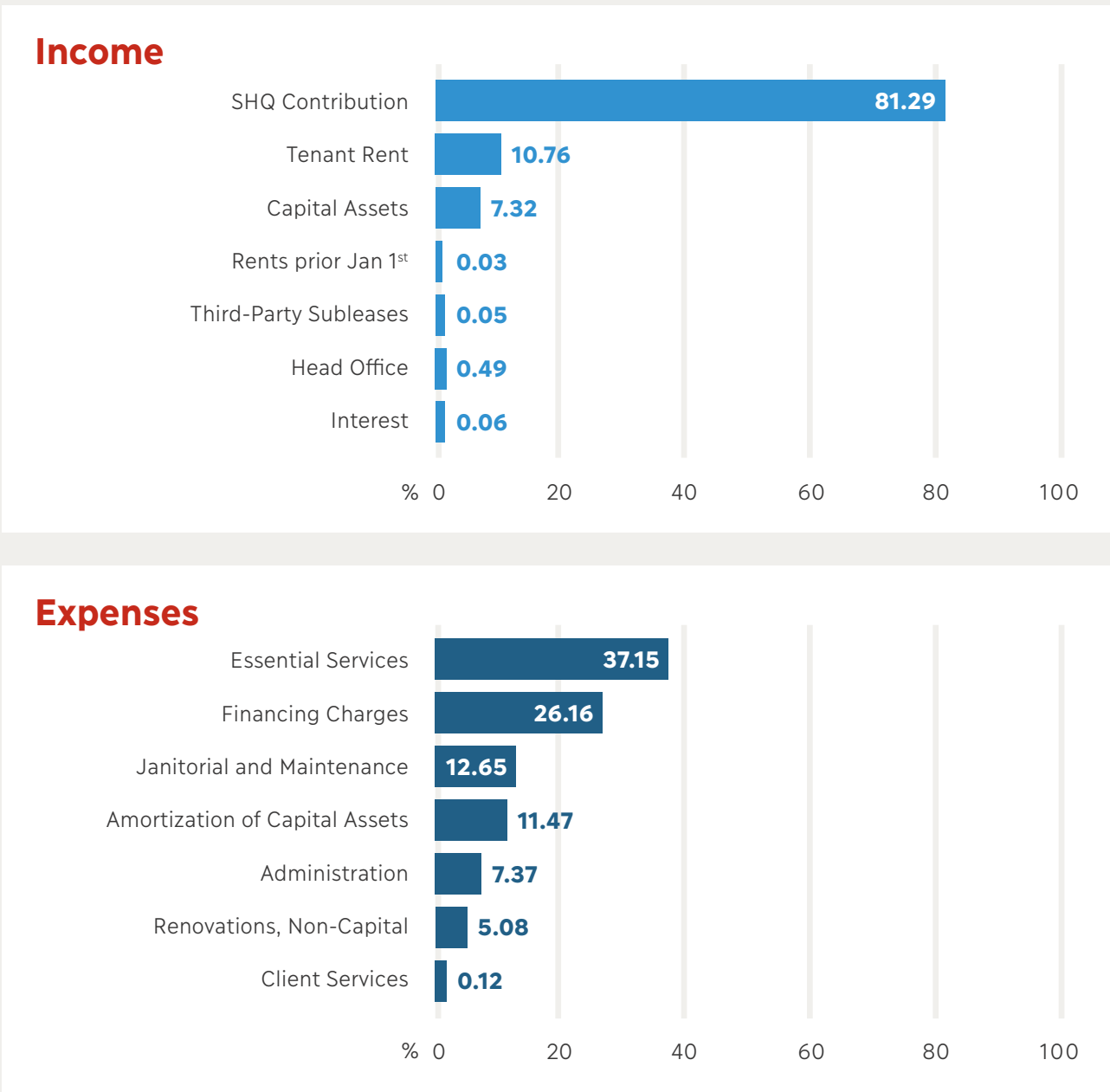
Payroll deduction

At the Coop

Allocation of Income and Expenditures

We present a summary of our financial composition over the past year, detailing the allocation of income and expenses by percentage of total financial operations.

This analysis aims to provide insight into how our resources are distributed.



Distribution of income and expenses by major budget categories for the year 2023.

Nurturing our Family

Our team is our family. At the NHB, we foster a strong sense of unity and mutual support, transforming our workplace into a space where we genuinely care for each other's well-being. This sense of belonging and commitment is not just vital for thriving in difficult environments, but also crucial for fulfilling our mission through close teamwork.

We actively engage in local hiring initiatives, ensuring that the communities we serve see themselves reflected in our employees. This approach strengthens our connection with the community and improves our team's ability to respond to local needs effectively.

**250
positions**

are distributed across
all 14 communities, with

80%

of employees being Inuit.

Summer Jobs

**11
students**

were hired through
the KRG program.

Recruitment

As of December 2023,
the peak fulfillment rate reached

96%

with only 9 vacancies out of 250 positions.
An impressive total of

85

positions at the NHB have been filled
over the course of the year.



Ikajurtigiit Coop Project

The NHB collaborates with organizations that aim to train the construction workforce and offset the trend of young people having to relocate for training. Our goal is to increase our Inuit workforce.

Restructuring HR

Mandates are distributed so that each village is assigned an HR advisor, ensuring a deep understanding of the realities and needs of each community. This leads to better-served communities and more effective collaborations.

Building Communities

“It takes a village...” this is certainly true in Nunavik. Our houses are homes because of the families that inhabit them and the communities that are gathered around them.

Through all our efforts, we wish to Make the Family Shine and we understand that for this to happen, we need to build communities, not just houses.

We are actively contributing to the social and economic development of the region by sponsoring local groups and events.

Living Conditions & Social Advocacy

We enthusiastically engage in research that delivers tangible benefits for Nunavik, contributing not only hours of the NHB employees, but also utilizing our databases and systems to enhance data research. This collaboration ensures we receive insightful information that helps us and the Nunavimmiut.



Social and Economics

The NHB takes part in social and economic initiatives like The Star Care Giver Appreciation Week. This involvement deepens our relationship with the community and enables us to better meet local needs.



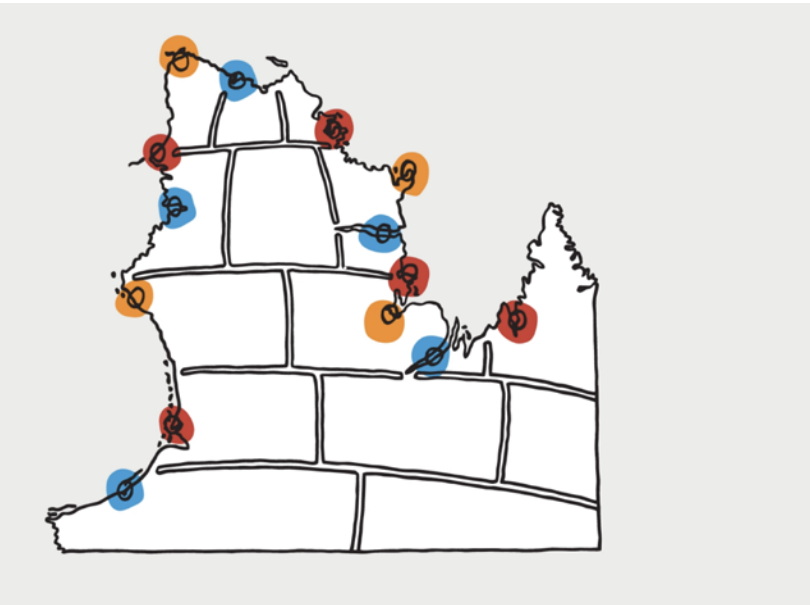
Culture

Each year, the NHB hosts a photo contest to create an annual calendar that beautifully showcases the Inuit way of life and culture.



Green Initiatives

Advancing sustainable communication by distributing digital Christmas cards to tenants and partners, thereby reducing our environmental footprint.



Housing Day

At the NHB, the annual Housing Day is our way of thanking tenants for taking good care of their homes.



Make the Family Shine

Providing housing involves much more than just offering a roof over one's head; it is about transforming that roof into a home where families can thrive. Achieving this goal requires collaboration with local organizations to foster the development of dynamic, sustainable, and safe communities. Through our Pivalliani Program, we have connected with families, enhancing their living conditions and promoting a better quality of life. This program has been pivotal in maintaining community spaces, preventing vandalism, and spurring initiatives like The Nanuk Tour in schools and the introduction of street workers in several communities.

Living in Nunavik

Managing housing in Nunavik, located north of the 55th parallel, presents daily challenges. Each of the 14 Inuit communities across the vast 443,000 km² territory is served by a local housing office, with no land roads connecting them—access is solely by plane or boat. The vastness of the territory, the severe climate, and the unique operational complexities that differ significantly from those in the south, alongside the various challenges that arise during renovation planning, outline the distinctive context in which the Nunavik Housing Bureau operates.

Continuously Improving

Addressing the distinct challenges of the northern environment, especially in terms of infrastructure, requires persistent effort. To that end, we are initiating several adaptive changes on an ongoing basis. We continue to build on these initial steps, striving for lasting enhancements and sustainable development in each of our projects.

Navigating Strategic Challenges

- **Balancing Housing Demand and Supply:** The gap between the growing housing needs in Nunavik and the availability of comfortable, safe, and affordable homes continues to present a complex challenge. This issue affects both new and existing housing units, demanding innovative solutions to bridge this gap effectively.
- **Process Efficiency:** Key operational processes such as housing allocations, work orders, provisioning, and management of vacant houses are currently experiencing inefficiencies. These issues impact the NHB's ability to deliver on its mission and influence tenants' perceptions of the organization.
- **Workforce Dynamics:** Recruiting and retaining talented staff remain critical challenges that impact our performance and ability to foster a strong and inclusive organizational culture. Addressing these issues is essential for building a resilient and capable team.
- **Environmental Impact on Housing:** Climate change poses significant threats to our housing infrastructure. The melting permafrost is affecting the structural integrity of buildings, while environmental changes impact the availability of oil, equipment, parts, and specialized labor. Developing sustainable housing solutions and resilient community designs are crucial to mitigate these effects.

2030 Vision – Shaping Our Future

As the recognized leader of housing solutions in Nunavik, we leverage our years of expertise to unify communities to foster together better living conditions and lifestyles.

DIRECTION 1

Put Forward a Client-Centric Culture

🎯 Objectives

- 1.1** Understand the client journey and simplify interactions
- 1.2** Engage tenants in an ongoing conversation

▶ Actions 1.1

- Develop and implement recurrent clients' surveys to measure client experience
- Map actual client journey and define action plan towards a simplified future client journey
- Train the NHB employees on client experience and client management

▶ Actions 1.2

- Clarify the information to be communicated, and how and when to communicate with tenants
- Adjust the communication plan yearly to increase education and awareness of the tenants
- Have an updated database with essential information documents for tenants
- Increase frequency of tenant feedback collection

DIRECTION 2

Bring Efficiency through Better Focus

🎯 Objectives

- 2.1** Stabilize critical operations that are client-impacting
- 2.2** Optimize a selected list of key processes such as inventory, work order, vacant houses
- 2.3** Prioritize data access and accuracy to better leverage information

▶ Actions 2.1

- Redirect efforts and resources to reduce the number of pending work orders under a defined target
- Improve the preventive maintenance program according to the needs

▶ Actions 2.2

- Identify, map, and improve a selected list of key processes
- Build an improvement project portfolio for large/strategic or high-impact projects
- Increase the organization's competency in implementing process improvements methods

▶ Action 2.3

- Measure inventory accuracy in every community (connection with process improvement initiative)

DIRECTION 3

Become a Sustainable Housing Solutions Provider and Facilitator

🎯 Objectives

- 3.1** Specify Nunavik tenants' needs and housing options
- 3.2** Expand the housing offer and mobilize stakeholders to meet housing market challenges
- 3.3** Develop productive partnerships and expertise networks to multiply impact

▶ Actions 3.1

- Detail a better landscape of housing needs in Nunavik: numbers and types per community
- Share and get support from stakeholders on the housing needs and the current situation

▶ Actions 3.2

- Expand and develop our housing services with affordable, coop, rent-to-buy options
- Lead a select number of development projects
- Develop and implement a distinct offer to become support agents for housing developers

▶ Actions 3.3

- Strengthen our relationships with the SHQ, the KRG and Makivvik
- Develop partnerships with financial institutions

DIRECTION 4

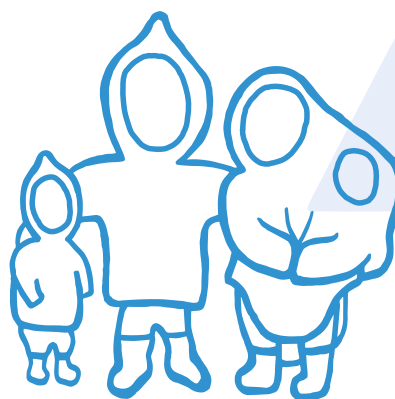
Prioritize Organizational Development and Employee Experience

🎯 Objectives

- 4.1** Nurture development opportunities for Nunavik in supervision and management roles
- 4.2** Increase accountability of workforce competency and community engagement
- 4.3** Bring employees of all 14 communities closer through increased communications

▶ Actions 4.1

- Pool recruitment efforts in Nunavik with strategic partners
- Set and pursue clear targets to increase the percentage of Inuit in management or supervision roles
- Modify the salary scale to provide employees with advancement opportunities



DIRECTION 4 – CONT.

Prioritize Organizational Development and Employee Experience

► Actions 4.2

- Set shared targets between foremans and housing managers to foster better coordination
- Reactivate the NHB management balance scorecard using KPIs, targets, and measures
- Define a clearer picture of the training needs per department
- Implement a continuous professional development program using nano training
- Set employee development targets for managers based on to their performance review
- Develop a succession plan by prioritizing critical positions

► Actions 4.3

- Build a stronger onboarding process for new employees that includes a specific culture integration for non-Inuit
- Ensure the transfer of information between management and employees
- Foster and promote organizational culture development such as NHB values, cultural exchanges and education initiatives on Nunavik and Inuit culture

DIRECTION 5

Be Concerned by Sustainable Development and Climate Change

🎯 Objectives

- 5.1 Alleviate climate change impacts on the housing stock
- 5.2 Reduce our environmental footprint

► Actions 5.1

- Formalize program to alleviate climate change impacts on the housing stock
- Initiate recurrent meetings with all our partners to provide updates on dwelling issues
- Involve scientific researchers to identify relevant solutions
- Define action plans to alleviate climate change impacts on NHB and its the tenants

► Actions 5.2

- Elaborate an official, sustainable development internal policy
- Aim to become a paperless organization
- Create and launch a “green” committee to help manage change within the organization

We Want Every Person in Nunavik to Have a Secured Place Called Home

As we conclude another year at the Nunavik Housing Bureau, we wish to extend our deepest gratitude to all who contribute to our mission. Your enthusiasm and trust are essential to our progress.

To Our Tenants

You are the core of our mission. Your resilience and engagement drive our efforts forward. Thank you for your patience and priceless feedback as we work together to enhance your living conditions.

To Our Staff

Our team is truly our family. Each of you plays a crucial role, bringing devotion and expertise that fuel our achievements. Thank you for your hard work and commitment to excellence in serving our communities.

To Our Board Members

Your guidance and strategic oversight are instrumental in navigating our dilemmas and seizing opportunities. We are grateful for your leadership and unwavering support.

Together, we look forward to a future where every Nunavimmiut enjoys the stability and dignity of a well-founded home.

EN

Together, we look forward



Rapport annuel 2023

Plan stratégique

2024-2026



25 ans à transformer la qualité de vie



Ce rapport annuel est dédié au peuple dynamique du Nunavik, à la sagesse de nos aînés et aux rêves fougueux de nos jeunes. Chaque étape que nous franchissons pour améliorer la situation du logement et bâtir des communautés durables est inspirée par votre force, votre résilience et votre vision d'un avenir meilleur.

Nous nous engageons à faire de ces rêves une réalité, en veillant à ce que chaque effort contribue à créer un environnement où chaque individu dispose d'un endroit sûr, confortable et à forte résonance culturelle qu'il peut appeler son chez-soi. Ensemble, dans un esprit de persévérance et de dévouement, nous façonnons un avenir respectueux de notre patrimoine et ouvert sur les possibilités de demain.

Nous vous remercions de votre confiance, de vos conseils et de votre soutien indéfectible. Ce voyage est le vôtre, et c'est pour vous que nous nous efforçons d'exceller et d'innover dans toutes nos initiatives. Il est temps de construire non seulement des maisons, mais aussi de nourrir l'espoir et d'ouvrir des perspectives pour les générations à venir.

Tables des matières

52 L'Office d'habitation du Nunavik

- 52 Message du président et du directeur général par intérim
- 53 Des fondements solides pour l'avenir
- 54 Ouvrir la voie

55 Rapport annuel 2023

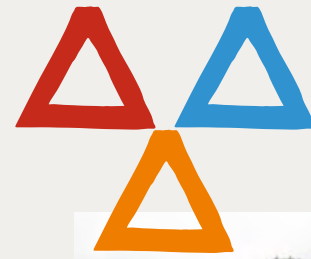
- 55 Réinventer le quotidien
- 56 Un foyer pour tous, une famille à la fois
- 58 Des logements pensés pour demain
- 60 Accélérer le développement
- 62 Cultiver notre famille
- 63 Bâtir des communautés

65 Plan stratégique 2024-2026

- 65 Pour que la famille brille
- 65 Vision 2030 – Façonner notre avenir
- 66 Promouvoir une culture centrée sur le client
- 66 Améliorer l'efficacité grâce à des objectifs mieux ciblés
- 67 Devenir un facilitateur et un fournisseur de solutions de logements durables
- 67 Prioriser le développement organisationnel et l'expertise des employés
- 68 Se préoccuper du développement durable et des changements climatiques

69 Avec toute notre reconnaissance

Message du président et du directeur général par intérim



**Sammy
Duncan**



**Lupin
Daignault**

Chers locataires du Nunavik,

Alors que nous entamons ce nouveau chapitre de l'histoire de notre organisation, nous sommes fiers de vous présenter le premier rapport annuel de l'Office d'habitation du Nunavik (OHN), anciennement connu sous le nom d'Office municipal d'habitation Kativik (OMHK). Cette transformation de notre nom et de notre identité organisationnelle marque une étape importante dans notre cheminement pour mieux représenter et servir les intérêts et les aspirations uniques des Inuits.

Notre nouveau logo et notre nouveau nom sont les symboles de notre engagement renouvelé et de notre adhésion à l'esprit et aux valeurs du territoire. Ils reflètent notre volonté de ne pas se contenter de répondre aux attentes de nos locataires, mais de les dépasser, et d'incarner l'essence de notre identité collective.

Bien que cette dernière année ait été marquée à la fois par des défis et des réalisations importantes, notre engagement à améliorer les conditions de logement et de vie reste inébranlable.

Nous aspirons ainsi à un avenir durable et dynamique qui soit à la fois respectueux de notre patrimoine culturel et propice au bien-être de la communauté.

Nous remercions chaque résident, intervenant et partenaire pour leur confiance et leur collaboration, qui ont été essentielles à l'orientation de nos efforts.

En lisant ce rapport, nous espérons que vous apprécierez les résultats concrets de notre travail et que vous serez encouragés par les possibilités que l'avenir nous réserve. Nous vous remercions d'avoir fait partie intégrante de ce voyage et nous nous réjouissons à la perspective de poursuivre notre travail ensemble, inspirés par notre vision commune et forts de notre nouvelle identité.

Cordialement,

Sammy Duncan
Président

Lupin Daignault
Directeur général par intérim

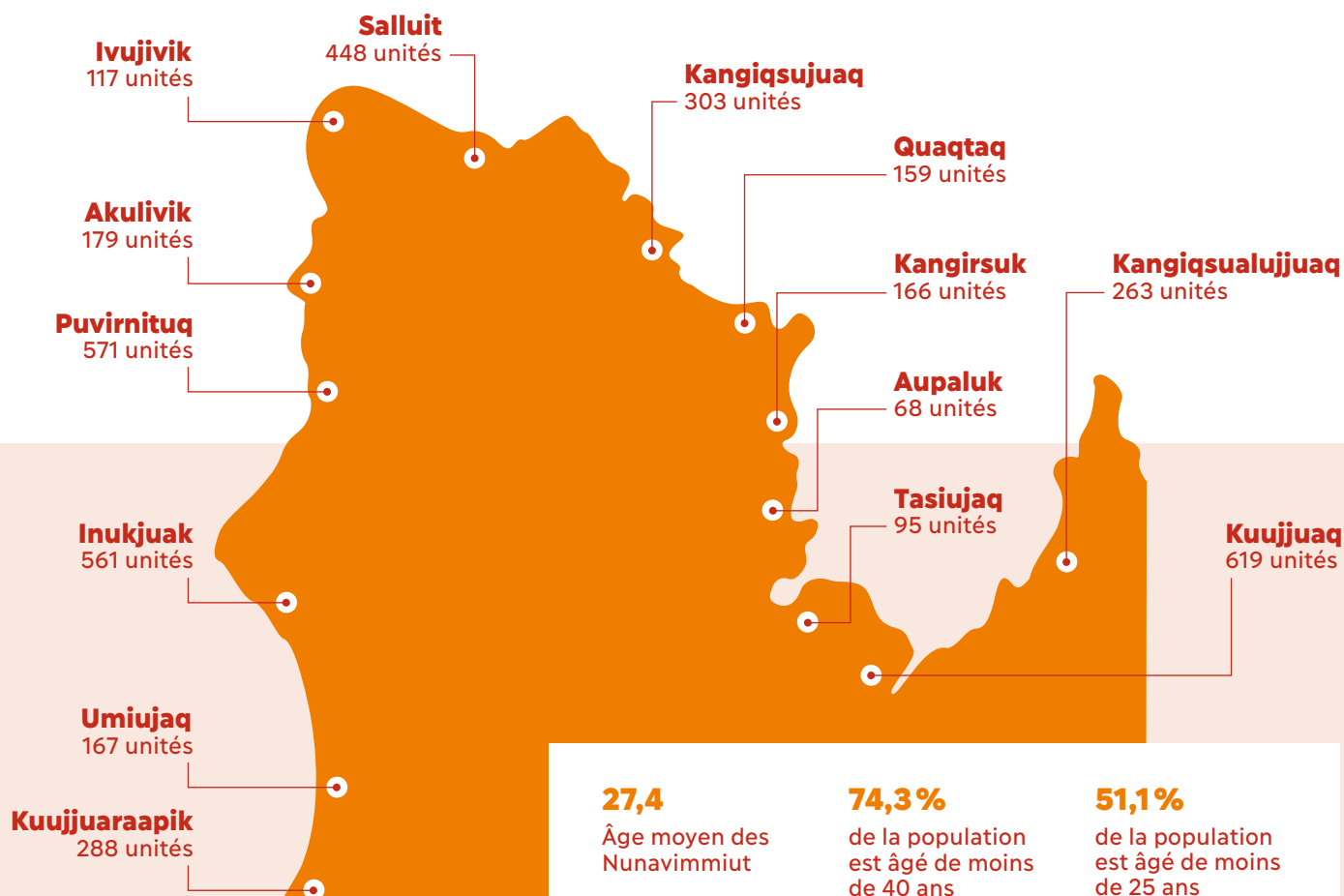
Des fondements solides pour l'avenir

Créé en 1999, l'Office d'habitation du Nunavik (OHN) a pour mission de fournir des logements confortables, sécuritaires et abordables adaptés aux besoins et à la culture des Inuits. Grâce à ses programmes et services, et avec l'aide de ses partenaires, l'Office contribue au développement de communautés dynamiques, durables et sécuritaires.

Aujourd'hui, il agit en tant que représentant nommé par la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour gérer et entretenir le parc de logements sociaux dans les quatorze communautés du Nunavik.

L'OHN fournit des logements à 98 % des Inuits du Nunavik. Cela représente environ 14 000 personnes sur un territoire de 443 000 km².

4 004 unités au Nunavik



Ouvrir la voie

L'OHN est dirigée par un conseil d'administration composé de **sept représentants communautaires nommés et élus** pour un mandat de trois ans :

Deux membres nommés par le
Gouvernement du Québec – Ministre
responsable de l'habitation

Trois membres nommés par
l'Administration régionale Kativik (ARK)

Deux membres élus par
les locataires de l'OHN



Sammy Duncan
Président
Représentant socio-économique – nommé par la Ministre responsable de l'habitation



Claude Gadbois
Vice-président
Représentant l'ARK



Richard Jones
Secrétaire-trésorier
Représentant socio-économique – nommé par la Ministre responsable de l'habitation



Christina Saviadjuk
Membre
Élue par les locataires de l'OHN



Caroline Tulugak
Membre
Élue par les locataires de l'OHN



Victoria Simigaq
Membre
ARK



Adamie Alayco
Membre
ARK

Réinventer le quotidien

À l'Office d'habitation du Nunavik, nous croyons que le foyer est au cœur de la vie familiale. Alors que nous gérons, entretenons et rénovons les logements, notre objectif est de faire en sorte que chaque maison soit un lieu où les familles peuvent s'épanouir et rayonner. Nous offrons des lieux de vie propices à l'épanouissement de l'amour, de la culture et des rêves. Nous aimons à penser que nous faisons de l'OHN un des piliers du parcours familial.

Pour servir et soutenir efficacement les intérêts de nos locataires, nous donnons la priorité à la planification stratégique et à l'obtention des financements nécessaires. Cela nous permet de maintenir un bureau dédié dans chacun des 14 villages et de procéder à des rénovations.

Investissements en rénovations

5,7 M\$

en rénovations post-sinistre
Réintégration de 14 unités dans le parc immobilier

11,3 M\$

en rénovations mineures
154 unités réparties dans 14 communautés

44,7 M\$

en rénovations majeures
251 unités réparties dans 10 communautés

Un total de

61,7 M\$

investis dans des projets de rénovation en 2023



14

bureaux locaux

au cœur de chaque communauté/
au service des besoins de chaque communauté
et soutenus par un budget global de 170 M\$



64,7%

des bons de travail

résolus le jour même – 74,5 % fermés
dans un délai de cinq jours



332

unités

allouées à des familles
dans les 14 communautés



Un budget de plus de

25 M\$

pour la maintenance courante

Un foyer pour tous, une famille à la fois

La crise du logement dans la région du Nunavik est un problème de longue date, bien plus important que dans de nombreuses villes du Sud du Canada. Cette situation s'est aggravée en raison des conditions régionales uniques, telles qu'un climat rigoureux, l'éloignement et un accès limité aux matériaux et à de la main-d'œuvre qualifiée. Ces facteurs contribuent à l'augmentation des coûts de construction et d'entretien. Au Nunavik, la crise du logement revêt une dimension distincte et persistante par rapport à la situation de nombreuses villes du Sud, ses causes et obstacles sous-jacents sont différents et requièrent des solutions adaptées.

L'Office d'habitation du Nunavik joue un rôle essentiel dans la résolution des problèmes de logement propres aux communautés du Nunavik. Compte tenu de l'importance culturelle du logement dans le soutien de la vie familiale et communautaire, les efforts de l'OHN sont essentiels pour planifier et obtenir un financement gouvernemental adéquat dans le cadre de ces initiatives.

Notre stratégie est fermement ancrée dans l'expansion de notre parc immobilier afin d'améliorer l'accessibilité au logement. Pour ce faire, nos actions reposent sur l'attribution de nouvelles unités, la rénovation des unités existantes et le soutien aux initiatives de propriété privée tel le Programme favorisant l'accession à la propriété. Nos efforts visent à répondre aux divers besoins de notre communauté et à assurer une croissance durable.

423 familles

Ayant bénéficié de rénovations en 2023

Communautés	Unités
Akulivik	34
Aupaluk	19
Inukjuak	49
Ivujivik	2
Kangiqsualujuaq	20
Kangiqsujaq	8
Kangirsuk	22
Kuujuuaq	82
Kuujuaraapik	30
Puvirnituk	60
Quaqtaq	27
Salluit	64
Tasiujaq	6
Umiujaq	0

Don't let the maximum rent catch you off guard!

Apply for a rent rebate.

Rent rebates are calculated based on the household income & dependents

Deduction for :
• child
• elder
• handicapped person
= 6881\$ / each

Les locataires doivent pouvoir bénéficier de programmes de soutien tels que les rabais sur le loyer pour garantir des conditions de vie abordables. En outre, une campagne de communication efficace est essentielle pour les informer de la disponibilité et des avantages de ces programmes, afin de s'assurer qu'ils sont pleinement utilisés et compris.

118 \$**une chambre****à****1 341 \$****6 chambres**

Pour déterminer l'admissibilité aux rabais sur le loyer, les locataires doivent fournir des documents financiers tels qu'un avis de cotisation de Revenu Québec, un feuillet T4, des renseignements relatifs au Régime de rentes du Québec ainsi que des relevés d'aide sociale ou d'assurance-emploi. D'autres éléments peuvent avoir influencé le coût du loyer :

- le nombre d'enfants dans le ménage
- le statut de personne âgée du locataire
- le statut d'invalidité du locataire
- l'admissibilité à un gel des loyers

Le loyer peut être aussi bas que 118 \$ pour un logement d'une chambre à coucher, comme indiqué ci-dessus.

Le revenu des loyers
représente approximativement

10,76 %

du budget opérationnel annuel global de l'OHN

Familles bénéficiant d'une réduction de loyer

(du 1^{er} juillet au 30 juin)

Communautés	Acceptées 2022-23	Acceptées 2023-24
Akulivik	133	118
Aupaluk	33	20
Inukjuak	375	360
Ivujivik	77	74
Kangiqsualujuaq	192	174
Kangiqsujaq	183	158
Kangirsuk	112	104
Kuuujuaq	261	256
Kuujuaraapik	173	151
Puvirnituq	373	334
Quaqtaq	105	86
Salluit	174	197
Tasiujaq	63	50
Umiujaq	144	124
Total	2 398	2 206

FR

Programme favorisant l'accèsion à la propriété 87 familles propriétaires en 2023

Kangiqsualujuaq	2
Kangiqsujaq	1
Kangirsuk	2
Kuuujuaq	63
Kuujuaraapik	4
Puvirnituq	2
Quaqtaq	6
Salluit	2
Tasiujaq	3
Umiujaq	2

En collaboration avec nos
partenaires, nous avons
construit et ajouté
138 unités
au parc immobilier de l'OHN.



Des logements pensés pour demain

L'Office d'habitation du Nunavik gère stratégiquement la durabilité des logements en planifiant le cycle de vie d'une unité - de la construction à l'entretien, en passant par le renouvellement. Des stratégies proactives garantissent que les logements restent sécuritaires, confortables et fonctionnels, et aident les locataires à faire face au vieillissement des immeubles.

Dans le cadre des efforts de prévention, l'Office d'habitation du Nunavik (OHN) utilise activement trois approches distinctes : l'entretien, l'orientation et la participation.

Dès que la construction est achevée, l'OHN entreprend un entretien préventif régulier de chaque logement, en mettant l'accent sur le fonctionnement efficace des systèmes essentiels dans le cadre de son programme d'inspection de l'état des bâtiments (Building State Inspection - BSI). Ces inspections permettent non seulement d'effectuer des travaux de maintenance corrective à court terme, mais aussi de dresser une liste d'actions préventives visant à maintenir la qualité du parc de logements.

Grâce au programme d'inspection de l'état des bâtiments, l'OHN a réussi à récupérer des fonds dans le cadre de poursuites judiciaires liées à des installations non conformes.

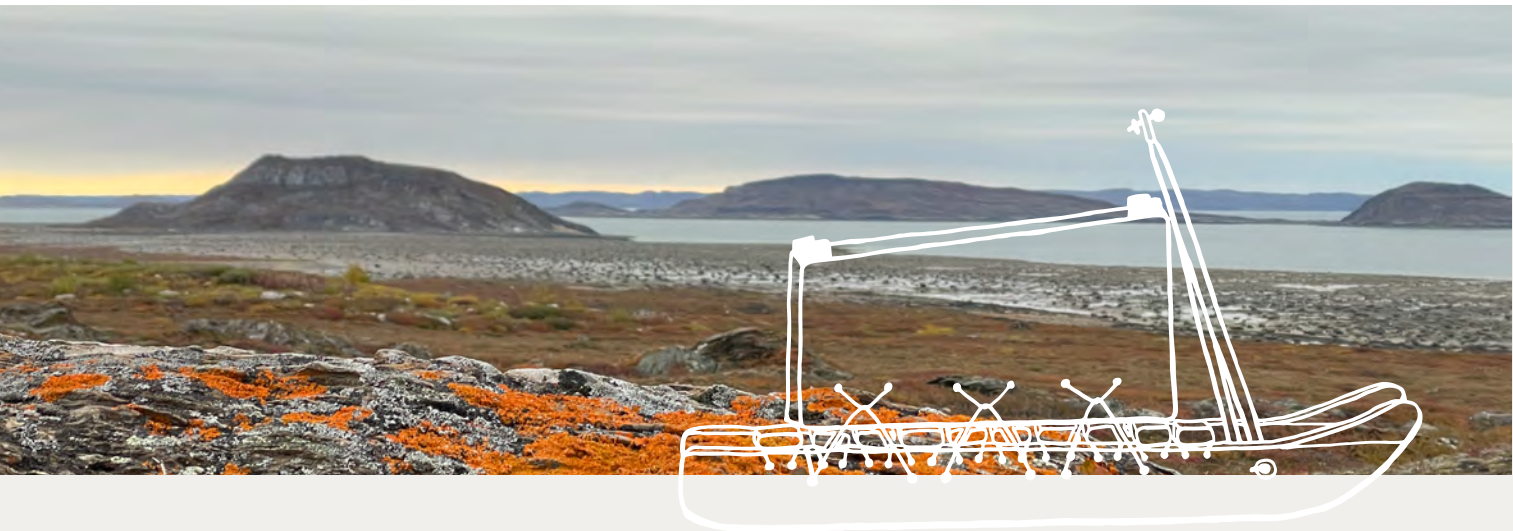
50 unités d'habitation ont ensuite bénéficié de nouvelles fenêtres dans le cadre du règlement de la demande d'indemnisation.

En outre, l'OHN prévoit la sensibilisation des locataires dans le cadre du programme Pivallianiq et des services rapides pour assurer un soutien et un entretien continus et proactifs.

Des techniciens spécialisés

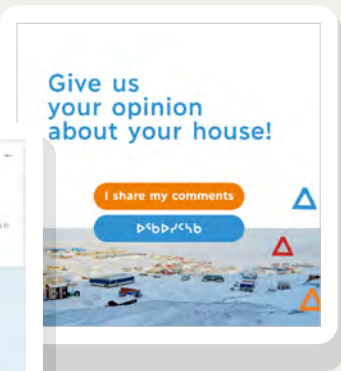
En 2022, des techniciens spécialisés ont été affectés aux villages pour effectuer des travaux de maintenance préventive. Par conséquent, en 2023, nous avons constaté une amélioration des temps de réponse et une diminution des problèmes récurrents. Les techniciens ont pu traiter 3 804 bons de travail préventifs liés au chauffage, à la menuiserie et à la plomberie, comparativement à 1 860 en 2022. Nous avons donc doublé notre rendement et réduit les besoins de réparations futures.

	2023	2022	Variation
Total des demandes de bons de travail de la part des locataires	23 022	25 574	Réduction de 10 %
Bons de travail résolus le jour-même	65 %	54 %	Augmentation de 11 %
Bons de travail résolus passé un délais de 10 jours	22 %	33 %	Réduction de 11 %



Bien chez soi

L'enquête Bien chez soi auprès des locataires est une initiative inclusive conçue pour inciter les résidents à évaluer leurs espaces de vie et à cerner leurs besoins.



FR

Le programme Pivallianiq

Le programme Pivallianiq a été élaboré en 2011 et ses différents volets ont été mis en place dans les 14 communautés du Nunavik en 2012. Ses trois principaux volets, toujours en vigueur aujourd'hui, sont les suivants :

- L'Escouade de l'entretien
- La campagne Veiller sur ma communauté
- Les ateliers Nanuk

Le programme Pivallianiq, c'est :

14

Villages desservis

906

Familles certifiées

1 746

Familles participantes



Accélérer le développement

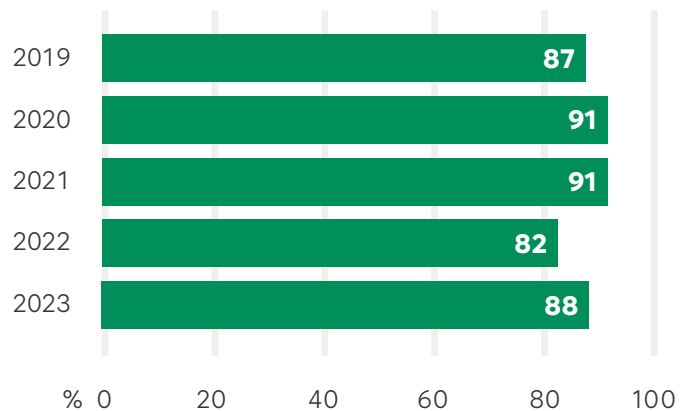
En 2023, nous avons poursuivi notre migration numérique afin d'optimiser les communications entre les employés des 14 villages et d'améliorer par la même occasion la qualité du service pour notre équipe et nos locataires. L'OHN a mis en œuvre plusieurs stratégies, notamment en s'appuyant sur les technologies, telles que l'Internet à haut débit, la sécurité renforcée des systèmes ainsi que la mise à niveau du matériel et des logiciels avec le déploiement de Microsoft 365.

Cette lancée nous encourage à accélérer l'évolution de nos moyens de communication avec les locataires en déployant progressivement des services numériques structurés.

L'OHN travaille en étroite collaboration avec les locataires des 14 communautés pour assurer une perception efficace des loyers. Pendant la pandémie, un processus de renouvellement automatique des rabais sur le loyer a été mis en place. Cependant, en 2022, l'OHN est revenu à la procédure standard selon laquelle les locataires devaient présenter une preuve de leurs revenus pour

pouvoir bénéficier des rabais. Malgré les efforts considérables déployés dans le cadre de la campagne « Payez votre loyer », ce changement a entraîné une diminution des loyers perçus. Néanmoins, les nouveaux outils de communication devraient permettre de rétablir et de dépasser les niveaux de perception précédents.

Perception des loyers au cours des cinq dernières années (% des loyers perçus par rapport aux loyers attendus)



Katvik Municipal Housing Bureau
Office municipal d'habitation Katvik

Our goal is to ensure that you can live in a healthy home, comfortable and above all, safe.

KMHB Head Office
P.O. Box 1200
Kuujuaq, J0M 1C0

(819)-964-2000
Toll free 1-833-229-2008

omhkatvikmhb.qc.ca

facebook.com/kmhqbq

Follow your local KMHB office on Facebook: KMHB-[Your village]

Payment Difficulties?
Together, we will find a solution.

How to pay your rent?

Call the KMHB head office to make an agreement:
Toll free 1-833-229-2008

Contact us

Akulivik	819-496-21
Aupaluk	819-491-70
Inujuaq	819-254-81
Inuvik	819-922-31
Kangiqsuajuaq	819-337-56
Kangisujuaq	819-338-31
Kangirsuk	819-935-42
Kuujuaq	819-964-21
Kuujuaqapik	819-929-32
Puviontuq	819-988-21
Quaqtaq	819-492-95
Salluit	819-255-81
Tasiujaq	819-633-54
Umiujuaq	819-331-70

How to pay your rent?

There are many ways to pay your rent CHOOSE YOURS!

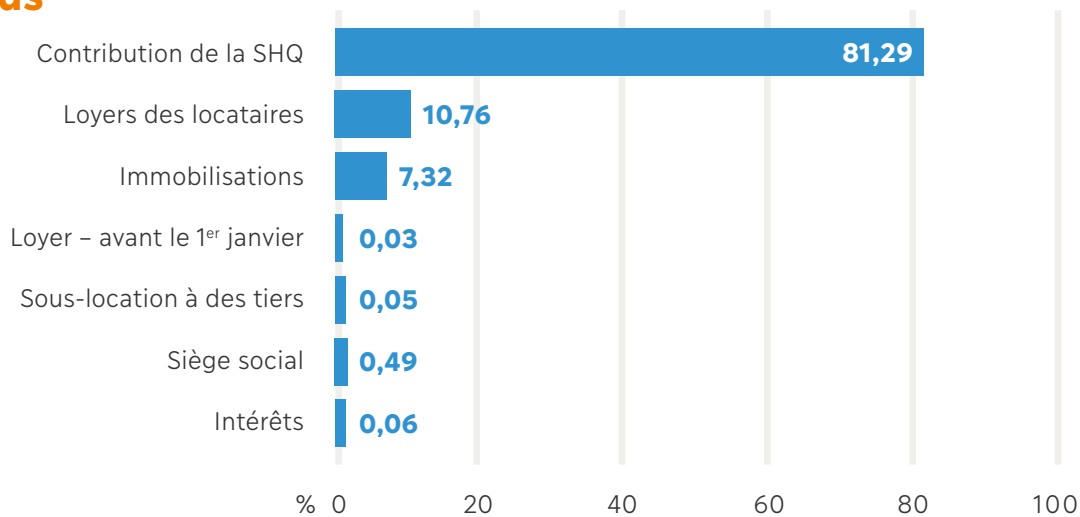
- At your KMHB office
- Online banking
- Payroll deduction
- At the Coop

Répartition des revenus et des dépenses

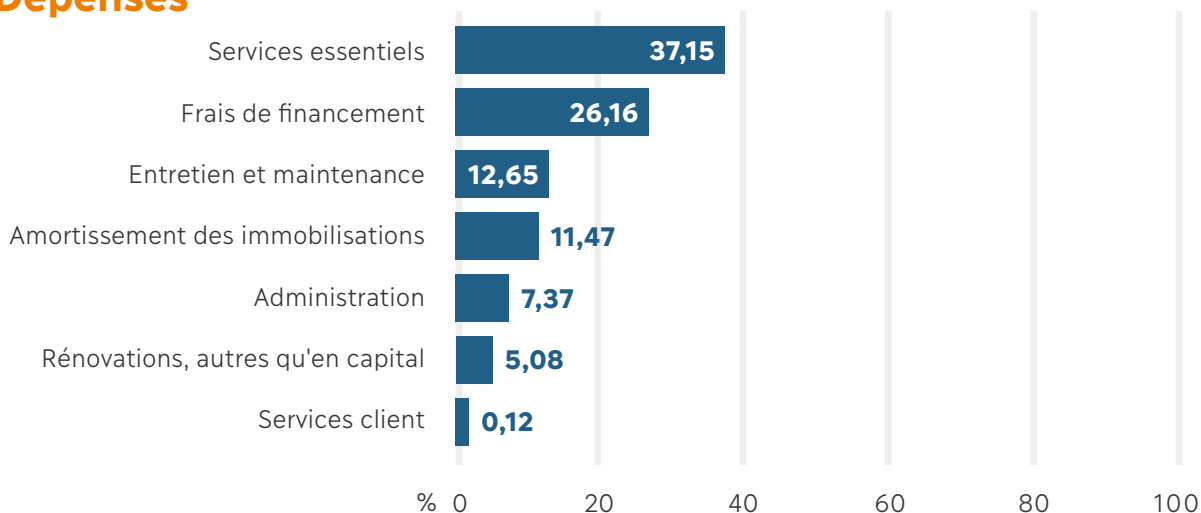
Voici un résumé de notre bilan financier pour la dernière année, qui détaille la répartition des produits et des charges exprimées en pourcentage de l'ensemble des opérations financières.

Cette analyse vise à donner un aperçu de la manière dont nos ressources sont réparties.

Revenus



Dépenses



Répartition des recettes et des dépenses par grandes catégories budgétaires pour l'année 2023.

Cultiver notre famille

Notre équipe est notre famille. À l'OHN, nous encourageons un fort sentiment d'unité et de soutien mutuel, transformant notre lieu de travail en un espace où nous nous soucions véritablement du bien-être de chacun. Ce sentiment d'appartenance et d'engagement est non seulement essentiel pour prospérer dans des environnements difficiles, mais aussi pour remplir notre mission grâce à un travail d'équipe étroit.

Nous nous engageons activement dans des initiatives de recrutement local, en veillant à ce que les communautés que nous servons se reconnaissent dans nos employés. Cette approche renforce notre lien avec la communauté et améliore la capacité de notre équipe à répondre efficacement aux besoins locaux.

250
postes

répartis dans
les 14 communautés, occupés à
80 %
par des employés inuit

Emplois d'été

11
étudiants

engagés à travers
le programme de ARK.

Recrutement

En date de décembre 2023
Le taux de postes comblés atteint

96 %

Avec uniquement 9 postes vacants sur 250
Un total impressionnant de

85

postes comblés au sein de l'OHN au cours
de l'année.



Projet de la Coop Ikajurtigiit

L'OHN collabore avec des organisations qui ont pour but de former la main-d'œuvre du secteur de la construction et de freiner le départ des jeunes qui doivent déménager pour suivre une formation. Notre objectif est d'accroître le nombre de travailleurs inuits.

Restructuration des RH

Les mandats sont répartis de telle sorte que chaque village se voit attribuer un conseiller en ressources humaines, ce qui garantit une connaissance approfondie des réalités et des besoins de chaque communauté. Il en résulte des communautés mieux desservies et des collaborations plus étroites.

Bâtir des communautés

« Ça prend un village... », c'est certainement vrai au Nunavik. Nos logements sont des maisons grâce aux familles qui les habitent et aux communautés qui se rassemblent autour d'elles.

Tous nos efforts ont pour objectif de faire briller la famille et nous comprenons que, pour y parvenir, nous devons construire des communautés, pas seulement des logements.

Nous contribuons activement au développement socio-économique de la région en parrainant des groupes et des événements locaux.

Conditions de vie et défense des intérêts sociaux

Nous participons sérieusement à des travaux de recherche qui procurent des avantages tangibles pour le Nunavik, non seulement en investissant les heures travaillées par les employés de l'OHN, mais aussi en utilisant nos bases de données et nos systèmes pour améliorer la collecte de données. De cette façon, nous obtenons des informations pertinentes utiles pour nous et pour les Nunavimmiuts.

Thank you for welcoming us in the community and enabling us to conduct this research!

Feedback from occupants provides essential information on how the homes are used, and how to improve them for future construction.

Please feel free to share our results with the community.

This project was supported by

UNIVERSITÉ LAVAL
Fonds de recherche Nature et technologies Québec
Sentinel North
Institut nordique du Québec
Ensemble pour le Nord

For questions, please contact
louis.gosselin@gmc.ulaval.ca

Dimension socio-économique

L'OHN participe à des initiatives sociales et économiques comme la Semaine de la proche-aidance 2023. Cette implication approfondit notre relation avec la communauté et nous permet de mieux répondre aux besoins locaux.

ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ
ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ 2023-ᑲ

Caregiver Appreciation Week 2023
Semaine de la proche-aidance 2023

ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ, ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ
ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ
Caregivers, We Care for You.
On prend soin de vous

ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ 6-ᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲᑲ 2023-ᑲ
From November 6th to 12th 2023
Du 6 au 12 novembre 2023

Culture

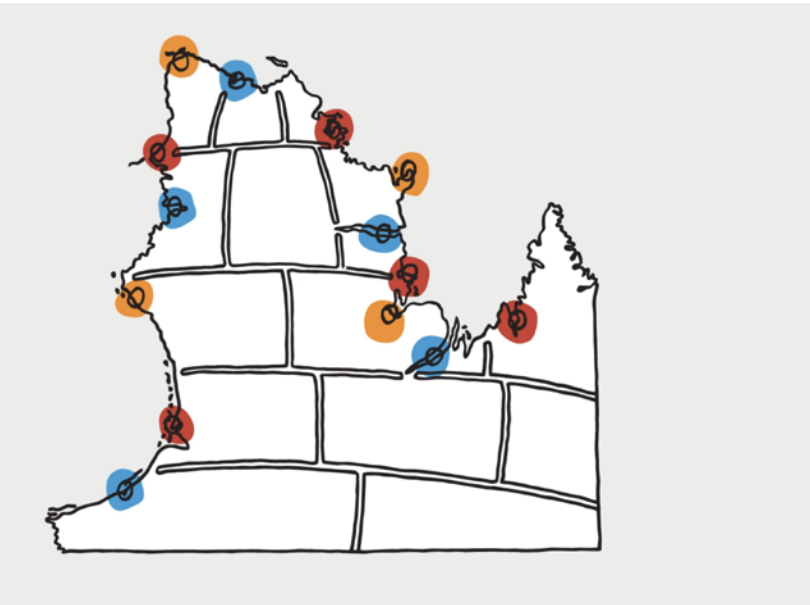
Chaque année, l'OHN organise un concours de photos afin de créer un calendrier annuel qui présente admirablement le mode de vie et la culture des Inuit.



Initiatives écologiques

Promouvoir un mode de communication responsable en distribuant des cartes de Noël numériques aux locataires et aux partenaires afin de réduire notre empreinte écologique.

Scannez-moi



La Journée de l’habitation

À l'OHN, la Journée de l'habitation est notre façon de remercier annuellement les locataires qui entretiennent avec soin leur logement.



Pour que la famille brille

Fournir un logement, c'est bien plus qu'offrir un toit à quelqu'un; c'est transformer ce toit en un foyer où les familles peuvent s'épanouir. Pour atteindre cet objectif, il faut collaborer avec les organisations locales afin de favoriser le développement de communautés dynamiques, durables et sûres. Grâce à notre programme Pivalliani, nous avons établi des liens avec des familles, ce qui a permis d'améliorer leurs conditions de vie et de favoriser une meilleure qualité de vie. Ce programme a joué un rôle essentiel dans l'entretien des espaces communautaires, la prévention du vandalisme et la mise en place d'initiatives telles que les Ateliers Nanuk dans les écoles et l'affectation de travailleurs de rue dans plusieurs communautés.

Vivre au Nunavik

La gestion du logement au Nunavik, situé au nord du 55° parallèle, présente des défis quotidiens. Puisqu'aucune route terrestre ne permet de les relier et que le bateau et l'avion demeurent les seuls moyens pour y accéder, chacune des 14 communautés inuites de ce vaste territoire de 443 000 km² doit compter sur son propre office local d'habitation. L'immensité du territoire, le climat rigoureux et les complexités opérationnelles uniques qui diffèrent considérablement de celles propres au Sud, ainsi que les multiples défis qui se posent lors de la planification des rénovations, décrivent le contexte particulier dans lequel opère l'Office d'habitation du Nunavik.

Viser des améliorations continues

Relever les défis propres à l'environnement nordique, notamment en termes d'infrastructures, exige des efforts soutenus. À cette fin, nous mettons en œuvre plusieurs changements évolutifs de manière continue. Nous continuons à nous appuyer sur ces efforts initiaux afin que chacun de nos projets aboutisse à des améliorations durables et à un développement viable.

Affronter les enjeux stratégiques

- **Équilibrer l'offre et la demande en matière de logements :** L'écart entre les besoins croissants dans le secteur de l'habitation au Nunavik et la disponibilité de logements confortables, sécuritaires et abordables continue de représenter un défi de taille. Ce problème touche à la fois les unités de logement nouvelles et existantes, ce qui exige des solutions novatrices pour combler cet écart de manière efficace.
- **Efficacité des processus :** Des processus opérationnels clés tels que l'attribution des logements, les bons de travail, l'approvisionnement et la gestion des logements vacants sont actuellement inefficaces. Ces problèmes ont un impact sur la capacité de l'OHN à remplir sa mission et influencent la perception qu'ont les locataires de l'organisation.
- **Dynamique des effectifs :** Le recrutement et la fidélisation d'un effectif talentueux restent des défis considérables qui ont des répercussions sur notre rendement et notre capacité à favoriser une culture organisationnelle forte et inclusive. Il est essentiel de s'attaquer à ces problèmes pour constituer une équipe résiliente et compétente.
- **Effets de l'environnement sur le logement :** Les changements climatiques représentent une menace importante pour nos infrastructures d'habitation. La fonte du pergélisol nuit à l'intégrité structurelle des bâtiments, tandis que les changements environnementaux ont une incidence sur la disponibilité du pétrole, des équipements, des pièces de rechange et de la main-d'œuvre spécialisée. Pour atténuer ces effets, il est essentiel de mettre au point des solutions de logement durables et de concevoir des communautés résilientes.

FR

Vision 2030 – Façonner notre avenir

En tant que chef de file reconnu en matière de solutions de logement au Nunavik, nous mettons à profit nos années d'expertise pour unifier les communautés et favoriser ensemble de meilleures conditions de vie et un mode de vie plus sain.

DIRECTION 1

Promouvoir une culture centrée sur le client

🎯 Objectifs

- 1.1 Comprendre le parcours du client et simplifier les interactions.
- 1.2 Engager un dialogue continu avec les locataires.

▶ Actions 1.1

- Élaborer et mettre en œuvre des enquêtes récurrentes auprès des clients afin d'évaluer leur expérience.
- Cartographier le parcours client actuel et définir un plan d'action pour le simplifier à l'avenir.
- Former les employés de l'OHN à l'expérience client et à la gestion de la clientèle.

▶ Actions 1.2

- Clarifier les informations à transmettre, ainsi que la manière et le moment appropriés pour communiquer avec les locataires.
- Ajuster le plan de communication chaque année afin de mieux informer et sensibiliser les locataires.
- Tenir à jour une base de données contenant les documents d'information essentiels pour les locataires.
- Augmenter la fréquence de la collecte des commentaires auprès des locataires.

DIRECTION 2

Améliorer l'efficacité grâce à des objectifs mieux ciblés

🎯 Objectifs

- 2.1 Stabiliser les opérations critiques qui ont un impact sur les clients.
- 2.2 Optimiser une liste déterminée de processus clés tels que les inventaires, les bons de travail, les habitations vacantes.
- 2.3 Prioriser l'accès aux données et leur exactitude pour mieux mettre à profit les renseignements.

▶ Actions 2.1

- Réorienter les efforts et les ressources afin de réduire le nombre de bons de travail en suspens en deçà d'un objectif défini.
- Améliorer le programme de maintenance préventive en fonction des besoins.

▶ Actions 2.2

- Établir une liste des processus clés, déterminer leur nature et les améliorer.
- Constituer un portefeuille de projets d'amélioration pour les projets importants/stratégiques ou à fort impact.
- Accroître les compétences de l'organisation dans la mise en œuvre des méthodes d'amélioration des processus.

▶ Action 2.3

- Mesurer l'exactitude des inventaires dans chaque communauté (en lien avec l'initiative d'amélioration des processus).

DIRECTION 3

Devenir un facilitateur et un fournisseur de solutions de logements durables

🕒 Objectifs

- 3.1** Préciser les besoins des locataires du Nunavik et les solutions en matière de logement.
- 3.2** Élargir l'offre de logement et mobiliser les intervenants pour relever les défis du marché du logement.
- 3.3** Développer des partenariats productifs et des réseaux d'expertise pour multiplier les retombées.

▶ Actions 3.1

- Établir un meilleur portrait des besoins en matière de logement au Nunavik : nombre et types de logements par communauté.
- Partager les besoins en matière de logement et la situation actuelle avec les intervenants et obtenir leur soutien.

▶ Actions 3.2

- Élargir et développer nos services de logement en proposant des solutions abordables telles que des formules de coopératives et de location-achat.
- Diriger un certain nombre de projets de développement.
- Élaborer et mettre en œuvre une offre distincte pour devenir des agents de soutien au service des promoteurs immobiliers.

▶ Actions 3.3

- Renforcer nos relations avec la SHQ, l'ARK et Makivik.
- Développer des partenariats avec des institutions financières.

DIRECTION 4

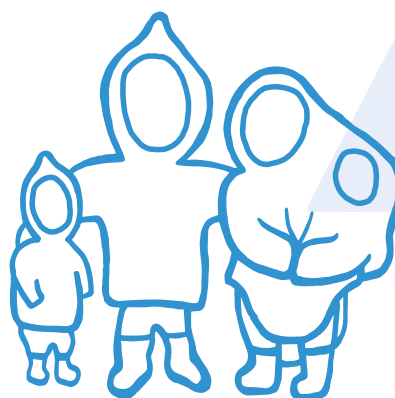
Prioriser le développement organisationnel et l'expertise des employés

🕒 Objectifs

- 4.1** Favoriser les perspectives de perfectionnement au Nunavik dans des fonctions de supervision et de gestion.
- 4.2** Améliorer l'obligation de rendre compte concernant les compétences de la main-d'œuvre et l'engagement communautaire.
- 4.3** Favoriser le rapprochement des employés des 14 communautés grâce à de meilleures communications.

▶ Actions 4.1

- S'unir à des partenaires stratégiques pour intensifier les efforts de recrutement au Nunavik.
- Fixer et poursuivre des objectifs clairs afin d'augmenter le pourcentage d'Inuits occupant des postes de gestion ou de supervision.
- Modifier l'échelle des salaires afin d'offrir aux employés des possibilités d'avancement.



DIRECTION 4 – SUITE

Prioriser le développement organisationnel et l'expertise des employés

► Actions 4.2

- Fixer des objectifs communs aux contremaîtres et aux gestionnaires de logement afin de favoriser une meilleure coordination.
- Réactiver le tableau de bord de la gestion de l'OHN à l'aide d'indicateurs clés de performance, d'objectifs et de mesures.
- Définir une image plus claire des besoins de formation par département.
- Mettre en œuvre un programme de développement professionnel continu à l'aide d'activités d'auto-apprentissage « minute ».
- Fixer des objectifs de perfectionnement pour les gestionnaires en fonction de leur évaluation de rendement.
- Élaborer des plans de relève en accordant la priorité aux postes essentiels.

► Actions 4.3

- Renforcer le processus d'intégration des nouveaux employés en prévoyant une intégration culturelle adaptée pour les non-Inuits.
- Assurer l'échange d'information entre la direction et les employés.
- Favoriser et promouvoir le développement de la culture organisationnelle, comme les valeurs de l'OHN, les échanges culturels de même que les initiatives d'éducation sur la culture des Inuit du Nunavik.

DIRECTION 5

Se préoccuper du développement durable et des changements climatiques

🎯 Objectifs

- 5.1** Atténuer les effets des changements climatiques sur le parc immobilier.
- 5.2** Réduire notre empreinte environnementale.

► Actions 5.1

- Officialiser un programme visant à atténuer les effets des changements climatiques sur le parc immobilier.
- Organiser des réunions récurrentes avec tous nos partenaires pour faire le point sur les questions relatives à la situation du logement.
- Faire appel à des chercheurs pour trouver des solutions pertinentes.
- Définir des plans d'action pour atténuer les effets des changements climatiques sur l'OHN et ses locataires.

► Actions 5.2

- Élaborer une politique interne officielle de développement durable.
- Aspirer à devenir une organisation sans papier.
- Créer et inaugurer un comité « vert » pour aider à gérer le changement au sein de l'organisation.

Nous souhaitons que chaque personne vivant au Nunavik puisse disposer d'un lieu sûr que l'on appelle son chez-soi.

Alors qu'une nouvelle année s'achève pour l'Office d'habitation du Nunavik, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous les acteurs qui contribuent à la réalisation de notre mission. Votre enthousiasme et votre confiance sont essentiels à notre progrès.

À nos locataires

Vous êtes au cœur de notre mission. C'est grâce à votre résilience et à votre engagement que nous pouvons aller de l'avant. Nous vous remercions de votre patience et de vos précieux commentaires qui nous permettent de travailler ensemble à l'amélioration de vos conditions de vie.

À nos équipes

L'équipe que nous formons est une véritable famille. Chacun d'entre vous joue un rôle déterminant en contribuant, par son dévouement et son expertise, à nos réalisations. Nous vous remercions pour votre travail assidu et votre engagement à servir nos communautés de manière exemplaire.

À nos administrateurs

Sans vos conseils et votre encadrement stratégique, nous ne serions pas en mesure de surmonter nos dilemmes et de saisir les occasions qui s'offrent à nous. Nous vous sommes reconnaissants pour votre leadership et votre soutien indéfectible.

FR

Ensemble, nous envisageons un avenir où chaque Nunavimmiut pourra jouir de la stabilité et de la dignité d'un chez-soi digne de ce nom.

Ensemble, nous envisageons l'avenir





Δεῖρε ἡ ἑσπεῖρα
Make the Family Shine
Pour que la famille brille

nunavikhb.ca

